



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГОУ ТО «ПКШ»

С.М. Корольков

2022 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного общеобразовательного учреждения Тульской области «Первомайская кадетская школа имени маршала Советского Союза В.И. Чуйкова», проведенной в 2021 году, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации			
Отсутствие на официальном сайте организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В ГОУ ТО «ПКШ» согласно Уставу не обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья. Не планируется прием на обучение указанных категорий обучающихся.		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			

Отсутствие на сайте образовательной организации возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Создание на официальном сайте образовательной организации возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан)	I квартал 2022 года	Системный администратор, Ильичев Н.Н.
	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Системный администратор, Ильичев Н.Н.
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Отсутствие зоны отдыха в образовательной организации	Рассмотреть возможность создания зоны отдыха для обучающихся в образовательной организации	2022 год	Заместитель директора по АХР, Филиппова Н.В
Незначительная численность респондентов указали, что они не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Рассмотреть вопрос о повышении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2022 год	Заместитель директора по УВР, Голиков А.А.
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	В ГОУ ТО «ПКШ» согласно Уставу не обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья. Не планируется прием на обучение указанных категорий обучающихся.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
Отсутствие сменных кресел-колясок			
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации			
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов	<p>В ГОУ ТО «ПКШ» согласно Уставу не обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья. Не планируется прием на обучение указанных категорий обучающихся.</p>		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
Незначительное число респондентов указали, что не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью: работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, а также качеством информирования об услугах при непосредственном обращении в организацию; работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги; работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проанализировать и усовершенствовать деятельность работников организации, обеспечивающих: первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию; работниками организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги; работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	I квартал 2022 года	Начальник отдела кадров, Елисева Е.М.

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
<p>Определенная доля респондентов не готова рекомендовать организацию родственникам, знакомым. Также не удовлетворены удобством графика работы организации и в целом работой организации.</p>	<p>Проведение групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации. Рекомендуется проанализировать и усовершенствовать условия осуществления образовательной деятельности организации.</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Заместитель директора по УВР, Голиков А.А. Заместитель директора по УВР, Погодаева Е.В.</p>